

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang terutama penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi penulis yang berjudul **“ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN, RSIA SETYA BHAKTI, DEPOK, JAWA BARAT”**. Penyusunan laporan skripsi ini guna untuk memenuhi satu di antara proses tugas akhir penulis di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Penulis tidak bisa melupakan bantuan dan dukungan berbagai pihak untuk penyelesaian bagian dari tahap akhir studi ini, khususnya dalam penyusunan karya tulis proposal skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimah kasih sebesar-besarnya kepada:

- Ibu Aprilita Rina Yanti EFF, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
- Ibu Putri Handayani, S.KM., M.KKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
- Titta Novianti, S. Si., M. Biomed selaku pembimbing satu yang telah membimbing saya selama proses pembuatan laporan skripsi.
- Ir.Herwanti M.Sc selaku pembimbing dua yang juga telah membimbing saya selama proses pembuatan laporan skripsi.
- Kedua orang tua saya Lukas Boli Kiang dan Susana Paulina Balthazar, kedua adik saya: Ignasius dan Helena, oma saya Helena Riberu, serta semua sanak saudara yang telah memberikan cinta dengan sabar, dukungan, dan doa yang luar biasa selama proses berlangsung.

- Kedua Tanta saya: Elisabet Balthazar dan Lusia Balthazar yang telah memberikan dukungan dan cinta selama proses studi di Jakarta berlangsung.
- Petrus Paulus Lelyemin sebagai kekasih tercinta yang telah mendukung, memberikan semangat, cinta, doa dan membantu secara langsung selama proses pembuatan proposal skripsi.
- Yosep Polikarpus K.Labina dan Agustinus Gaodiosus sebagai teman terbaik saya dalam setiap proses studi berlangsung.
- Serta semua teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan secara satu persatu yang telah mendukung saya dalam suka dan duka, dan menemani saya selama proses studi berlangsung.
- Keluarga besar Balthazar yang telah memberikan dukungan selama proses studi berlangsung.
- Keluarga besar PMKRI Jakarta Barat yang juga telah memberikan dukungan dan semangat.

Tidak ada imbalan apapun yang dapat penulis berikan kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, selain rasa syukur dan doa untuk kalian semua, untuk kehidupan sehari-hari yang lebih baik.

Penulis menyadari proposal skripsi Penulis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan masukan dan bimbingannya untuk semua kekurangan yang terjadi didalam proses pembuatan proposal skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2015

Maria Vinsensiana Balthazar-Penulis